

**государственное автономное учреждение
Свердловской области
«Санаторий профилакторий «Юбилейный»**

ПРИКАЗ

15.06.2022

№ 88-од

**Об утверждении Правил
проживания (внутреннего распорядка) и пользования услугами в
государственном автономном учреждении Свердловской области
«Санаторий – профилакторий «Юбилейный»**

В соответствии с пунктом 6 Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», руководствуясь пунктом 74 Устава государственного автономного учреждения Свердловской области «Санаторий – профилакторий «Юбилейный»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила проживания (внутреннего распорядка) и пользования услугами в государственном автономном учреждении Свердловской области «Санаторий – профилакторий «Юбилейный» (Приложение).
2. Признать утратившими силу Правила внутреннего распорядка (проживания) в государственном автономном учреждении Свердловской области «Санаторий – профилакторий «Юбилейный», утвержденными 12.01.2018.
3. Разместить указанные в п.1 Правила проживания (внутреннего распорядка) и пользования услугами в государственном автономном учреждении Свердловской области «Санаторий – профилакторий «Юбилейный» на сайте учреждения не позднее 20 июня 2022 года
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.Б.Кузнецова

Приложение
к приказу от 15.06.2022 № 88- од
«Об утверждении Правил
проживания (внутреннего распорядка) и
пользования услугами в государственном
автономном учреждении Свердловской
области «Санаторий – профилакторий
«Юбилейный»

ПРАВИЛА
проживания (внутреннего распорядка) и пользования услугами в
государственном автономном учреждении Свердловской области
«Санаторий – профилакторий «Юбилейный»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания (внутреннего распорядка) и пользования услугами в ГАУ СО «Профилакторий «Юбилейный» (далее по тексту — Правила проживания) разработаны на основе Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ, Федеральных законов от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлений Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» и 28.09.2020 №1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения».

1.2. ГАУ СО «Профилакторий «Юбилейный» (далее по тексту - Санаторий) предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг, сопровождающих лиц, для лиц, командированных в Артемовский городской округ.

Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются в Санатории на условиях, которые предусмотрены заключенными с ними договорами и (или) приобретаемыми путевками.

В рамках настоящих Правил проживания лица, прибывшие в Санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, командированные лица, а также прочие лица, проживающие в номерном фонде Санатория, именуются «Проживающими».

1.3. При размещении Проживающий обязан предъявить направление в Санаторий от профсоюзной организации, оформленное в соответствии с единой формой (в случае приобретения льготной путевки), и лист ознакомления с правилами заезда (приложение к направлению), документ, удостоверяющий личность, достоверно заполнить регистрационную карточку гостя (по установленной форме).

Командировочные лица при размещении обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, достоверно заполнить регистрационную карточку гостя (по установленной форме).

Документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, является:

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

1.4. После заполнения документов, указанных в абзаце первом пункта 1.3. Правил проживания, Проживающему оформляется Путевка. После оплаты стоимости полученной Путевки Проживающий обязан получить ключи от номера у дежурного Санатория.

Командировочному лицу, после заполнения документов, указанных в абзаце втором пункта 1.3. Правил проживания, оформляется договор на предоставление услуг по проживанию (временному размещению). После оплаты договора Командировочный обязан получить ключи от номера у дежурного Санатория.

1.5. Размещение и выезд Проживающих производится строго по датам, указанным в путевке, договоре. Дни опозданий Проживающему не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются (за исключением случаев, указанных в разделе VIII Правил проживания).

1.6. Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание по действующим ценам Санатория в порядке, указанном в п. 8.1. Правил проживания.

1.7. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам Санатория, действующим на момент продления срока проживания.

1.8. Правила проживания обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в Санатории, гостями проживающих.

1.9. В случае нарушения Правил проживания и, как следствие этого, неподчинение требованиям сотрудников Санатория, применяется ответственность, предусмотренная разделом IV Правил проживания.

При нарушении Правил проживания представители Санатория имеют право на вызов сотрудников полиции.

1.10. Контроль за соблюдением Правил проживания осуществляют: директор, заместитель директора, заместитель директора по административно-хозяйственной части, главный врач, дежурные и иные уполномоченные лица Санатория.

II. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

2.1. Проживающие обязаны бережно относиться к имуществу Санатория, принимают меры к предотвращению ущерба.

За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Санатория каждый Проживающий в Санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в соответствии со статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. В случае повреждения (утраты) имущества Санатория Проживающим, администрацией Санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого Проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

2.3. При невозмещенном материальном ущербе администрация Санатория имеет право письменно уведомить об этом профсоюзную организацию, выдавшую направление, либо урегулировать данный вопрос в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Санатория.

III. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Проживающие в Санатории обязаны соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Проживающим в Санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи (лыжи, велосипед и т.п.), оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки в номере и на территории Санатория;

- 3.2.5. ввозить на территорию и (или) держать в номере животных и птиц;
- 3.2.6. грубить обслуживающему персоналу;
- 3.2.7. включать телевизор со слышимостью вне пределов номера;
- 3.2.8. выбрасывать мусор в окна;
- 3.2.9. без разрешения администрации Санатория приводить на территорию Санатория гостей;
- 3.2.10. без разрешения администрации Санатория оставлять гостей на ночь (по согласованию с администрацией Проживающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов);
- 3.2.11. курить в любых помещениях и на территории Санатория вне установленного места для курения;
- 3.2.12. передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
- 3.2.13. самовольно переселяться из одного номера в другой;
- 3.2.14. выносить посуду из обеденного зала (за исключением принесенной с собой одноразовой посуды);
- 3.2.15. расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и пр.;
- 3.2.16. выносить постельное белье, полотенца, покрывало из здания, использовать их в летний период в качестве пляжных принадлежностей;
- 3.2.17. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23.00 часов до 07.00 часов,
- 3.2.18. посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением бассейна);
- 3.2.19. собирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, а также вносить их в номера;
- 3.2.20. заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- 3.2.21. производить реализацию различной продукции;
- 3.2.22. использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- 3.3. Проживающие в Санатории обязаны:
 - 3.3.1. соблюдать Правила проживания;
 - 3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
 - 3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номеров и этажей;
 - 3.3.4. бережно относиться к имуществу Санатория;
 - 3.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и Проживающих;
 - 3.3.6. в соответствии с действующим законодательством возмещать причиненный материальный ущерб (в случае утраты или повреждения имущества Санатория), а также нести ответственность за иные нарушения;
 - 3.3.7. при уходе из номера закрывать водозаборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
 - 3.3.8. соблюдать правила противопожарной безопасности;

3.3.9. при выезде из Санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать дежурному по этажу либо дежурному занимаемый номер или место.

3.4. К гражданам, проживающим в Санатории, при нарушении настоящих Правил проживания, применяются санкции, предусмотренные Разделом IV настоящих Правил проживания.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

4.1. К лицам, проживающим в Санатории, за нарушение Правил проживания могут применяться следующие виды санкций:

- устное замечание ответственного лица администрации, а также лиц, указанных в пункте 1.10. Правил проживания;
- письменное уведомление профсоюзной организации, выдавшей направление, о нарушении Правил проживания;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- выселение с сообщением по месту выдачи направления;
- сообщение по месту выдачи направления о невозмещенном материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

V. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

5.1. Плата за проживание в Санатории взимается согласно утвержденных цен Санатория, в соответствии с установленной системой единого расчетного часа.

Право на предоставление услуг наступает в 08.00 часов даты, указанной в путевке как день начала заезда.

Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги. Расчетный час выезда из номера 20.00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке.

5.2. По согласованию с администрацией Санатория при наличии возможности (свободных номеров) Проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой номера.

5.3. По согласованию и с разрешения администрации Санатория Проживающий вправе оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

VI. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ

6.1. Администрация Санатория предоставляет Проживающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных цен Санатория.

6.2. Проживающим в Санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

а) вызов скорой помощи;
б) пользование медицинской аптечкой;
в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Проживающему, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка.

6.3. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда Проживающего, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в семь дней.

6.4. Администрация Санатория обеспечивает Проживающих справочной информацией о режиме работы обеденного зала, средств связи и т.п.

6.5. Администрация Санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу (если владелец не установлен в течение 3-х рабочих дней, забытые вещи утилизируются).

6.6. Персонал Санатория, непосредственно обслуживающий Проживающих, имеет бейджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчестве.

6.7. Перечень дополнительных услуг, настоящие Правила проживания и прочая информация размещены в холле 1 этажа Санатория в доступном для ознакомления месте, а также находятся в информационной папке в каждом номере.

6.8. Книга отзывов и предложений находится в общедоступном месте холла 1 этажа.

6.9. Время проведения шумных ремонтно-строительных работ со слышимостью вне пределов ремонтируемого помещения на территории Санатория устанавливается с 9.00 часов до 19.00 часов в рабочие дни. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

6.10. Распорядок дня Проживающих.

В Санатории установлен следующий распорядок дня:

7.00 – 7.30	подъем
7.30 – 8.00	утренняя гимнастика на свежем воздухе при благоприятных погодных условиях (по желанию)
8.30 – 9.30	завтрак
10.30 – 11.15	отпуск кислородного коктейля
13.00 – 14.00	обед
15.00 – 15.30	отпуск фиточая
16.00 – 16.30	полдник
18.00 – 19.00	ужин
21.00	второй ужин
23.00 – 7.00	ночной сон

VII. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

7.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в Санаторий по путевке при предъявлении санаторно-курортной карты и паспорта.

7.2. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим лицам при наличии направления от лечащего врача и отсутствии противопоказаний.

7.3. При отсутствии санаторно-курортной карты либо направления от лечащего врача лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу Санатория, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача, а также назначенные процедуры оплачиваются путем внесения денежных средств в кассу Санатория перед получением назначенных процедур.

7.4. Правила приема процедур:

- рекомендуется для приема лечебных процедур приходиться без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);

- после приема лечебной процедуры рекомендуется отдохнуть в течение 5-10 минут;

- принимая процедуру необходимо спокойно сидеть или лежать, не разговаривать;

- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры необходимо сообщить медицинской сестре и обратиться к врачу;

- запрещается приносить мобильные телефоны на процедуры;

- во время приема водных процедур при себе иметь шапочку, сланцы, полотенце.

VIII. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

8.1. Право на предоставление услуг наступает в 08.00 часов даты, указанной в путевке как день начала заезда.

Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть представлены гостиничные услуги согласно утвержденных цен Санатория.

Расчетный час выезда из номера — 20.00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке.

8.2. При заселении в номер Проживающий должен проверить наличие в номере имущества, согласно описи, находящейся в номере, произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений.

В случае обнаружения неполного комплекта полотенец или повреждений мебели (мягкого инвентаря) незамедлительно сообщить дежурному по этажу, заместителю директора по административно-хозяйственной части или дежурному.

8.3. С Проживающим, прибывшим в Санаторий на личной автотранспорте, заключается договор о предоставлении места для стоянки (без взимания платы за парковку).

8.4. При выезде (освобождении номера) Проживающий сдает номер дежурному по этажу, а в его отсутствие — дежурному. Дежурный по этажу (в его отсутствие — дежурный) совершает отметку в обходном листе о приемке номера.

8.5. Проживающий сдает дежурному обходной лист и ключи от номера (при невозврате (потере, порче) ключей, брелока от ключей применяется п. 2.1. Правил проживания). Дежурный совершает отметку в журнале о выселении Проживающего.

8.6. При досрочном отъезде Проживающего из Санатория по неуважительным причинам неиспользованные денежные средства, ранее в полном объеме оплаченные Проживающим, возвращаются Санаторием частично, с удержанием прямых затрат, понесенных Санаторием, согласно калькуляции. Стоимость путевки, выданной по направлению профсоюзной организацией возврату не подлежит.

8.7. При досрочном отъезде Проживающего из Санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения и прочее) Санаторий обязуется возвратить Проживающему неиспользованные денежные средства в полном объеме при условии, если основания для убытия подтверждены письменными доказательствами, которые не вызывают сомнений в своей подлинности (телеграмма, письмо, медицинское заключение и прочее).

8.8. В случае не предоставления в письменном виде документов, указанных в пункте 8.7. Правил проживания или если такие доказательства допустимы и (или) вызывают сомнения в своей подлинности, применяются условия пункта 8.6. Правил проживания.

8.9. Не является и не признается уважительной причиной требование Проживающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде вследствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если Проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в Санатории.

8.10. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное Проживающему лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача Санатория), Санаторий обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги, в полном объеме, только при условии, если Проживающий не настаивает на досрочном расторжении договора по указанной причине, продолжая проживать и питаться в Санатории. В другом случае применяются условия пункта 8.6. Правил проживания.

8.11. При досрочном отъезде Проживающего из Санатория по неуважительным причинам в последние 2 (два) дня заезда денежные средства за неиспользованные дни Проживающему не возвращаются.

8.12. В случае досрочного выезда Проживающего из Санатория как по уважительной причине, так и при отсутствии таковой, Проживающий обязан представить заявление, написанное собственноручно, администрации Санатория.

IX. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В стоимость путевки стоимость проезда не включается.

9.2. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в Санатории в соответствии с медико-экономическими стандартами лечения.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с назначением врача после оплаты услуг в кассу Санатория.

9.3. При курении в помещениях и на территории Санатория (вне установленного места для курения, обозначенных знаком «Место для курения») (т. е. при выявлении факта курения с приложением сообщений и заявлений физических лиц, содержащих данные, указывающие на наличие события административного правонарушения), администрация Санатория имеет право сообщить об этом органам, которые наделены полномочиями по составлению протоколов об административном правонарушении по ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ, например, в Органы внутренних дел (полицию) (ст. 23.3. КоАП РФ) для рассмотрения сообщения о принятии решения о возбуждении дела об административном правонарушении.

9.4. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности Проживающего, находящегося за пределами территории Санатория.

9.5. Отзывы об организации питания Проживающие могут записать в Книге отзывов и предложений, которая находится в общедоступном месте холла 1 этажа.

9.6. В Санатории запрещается посещать обеденный зал в верхней и спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках, а также выносить посуду из обеденного зала.

9.7. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами проживания и договором купли-продажи санаторного продукта, применяются условия договора.